2019년 금정구노인복지관 이용자 공청회 의견요약서

(주제. 이용인원 확대에 따른 올바른 회원문화 구축방안)

○ 일시 : 2019. 07. 17(수). 11:00
○ 장소 : 강당
○ 참석인원 : 이용자 70명

1. 공청회 주제 선정 사유 및 현황 설명

● **복지관 현황**

1) 매년 신규 이용회원 평균 600명씩 증가
   - 2019. 06. 30기준 : 등록회원수 5,233명
   - **통계청 발표 기대수명 : 남자 : 79.7세 / 여성 85.7세/ 평균 82.7세**
2) 노인복지관 증축의 현실적 어려움
   - 분관 설립은 장소, 예산, 등의 전제 필요
3) 노인복지관 운영목적 **(*보건복지부 지침)**
   - 상담, 사례관리, 건강, 사회참여, 지역조직, 등의 총 6개 사업군 중 노년사회화교육의 1개 사업군에 해당함.

● 현재 발생하고 있는 민원상황

1) 신규 슈강자들이 느끼는 이질감 - 계속 수강하기 힘들어요!
2) 추첨 시 미선정되신 분들의 시기
   - "신규 수강자들 때문에 내가 되지 못했다!"라는 생각
3) 추첨 시 미선정자 : 컴퓨터 조작의심
   - 엑셀활용이며 마이크로 소프트사 제품
4) 집단 이기주의 및 기득권 강조
   - 기존 수강생 선추첨요구, 자리선점, 강사의 교수권 침해
5) 수강강좌 더 늘려주면 될텐데!
   - 이용자수는 증가하는 추세이나 기관의 물리적 환경은 예산반영이 뒤따라야 함으로 즉각적인 반영 어려움

2. 공청회 주제에 따른 어르신들의 의견

- **수준별 학습필요**

- 반장을 통한 의견 개진 : 개선안 마련을 위해 평생교육프로그램 리더와 상의
- 강의실 내 적정한 온도유지 : 즉각처리(7.24)
- 프로그램실 앞 강의시간 부착 : 즉각처리(7.24)
- 현재 3개월 수강기간을 1년으로 확대
- 금정구민이 우선 추첨
- 회원관리 측면 : 질서유지 필요
- 이중주차 자제 : 계도기간 적용 후 강력한 대응 필요
- 강좌의 정원확대 : 강사와 논의후 반영검토

3. 공청회 진행사진



